



**OFERTĂ SERVICII**  
**CONSULTANȚĂ / IMPLEMENTARE / MENTENANȚĂ / ADMINISTRARE**  
**- SISTEME INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII -**

Serviciile oferite de societatea noastră sunt structurate după cum urmează:

**A. SERVICII MENTENANȚĂ HARDWARE/SOFTWARE – LA SOLICITARE**

Nr. Crt.	Tip operațiune	Preț EURO
<b>Servicii Hardware</b>		
1	Diagnosticare sistem si constatare defectiune	7 / buc.
2	Diagnosticare laptop si constatare defectiune	10 / buc
3	Diagnosticare placă de bază	5 / buc.
4	Diagnosticare procesor	2.5 / buc
5	Diagnosticare placă de extensie	3 / buc
6	Testare echipament activ rețea (switch, router)	2.5 / buc.
7	Instalare modul memorie	1.5 / buc.
8	Instalare/înlocuire, configurare placă de bază	9.5 / buc.
9	Instalare/înlocuire, configurare placă de extensie	2.5 / buc.
10	Verificare sursă de alimentare	2.5 / buc.
11	Verificare modul memorie	2.5 / buc.
12	Testare HDD	4.5 / buc.
13	Instalare/înlocuire ODD (Optical Disk Drive), sursă de alimentare, procesor	2.5 / buc.
14	Instalare/înlocuire HDD (partiționare și formatare)	5 / buc
15	Verificare ODD (Optical Disk Drive)	2 / buc
16	Curățare (Optical Disk Drive)	5 / buc
17	Curățare unitate centrală (desprăfuire, curățare contacte, gresare ventilatoare)	12 / buc
18	Curățare imprimantă inkjet	10 / buc
19	Curățare imprimantă laserjet	12 / buc
20	Curățare multifuncțional laser (imprimantă/fax/scanner/copiator)	12 / buc
21	Curățare imprimantă matricială	8 / buc
22	Curățare fax	13 / buc
23	Echipamente de comunicații date ( switch, router) - curățare de praf; curățare contacte porturi	8 / buc
24	Instalare HDD controller	7 / buc
25	Instalare/înlocuire/curățare cooler procesor, ventilator sursă alimentare	2.5 / buc
26	Instalare/configurare periferic (monitor, imprimantă, scanner, ODD)	4.5 / buc.
27	Rescriere/update Bios	6 / sistem
28	Verificare UPS	4.5 / buc.
29	Instalare card de captură video	7 / buc

Nr. Crt.	Tip operațiune	Preț EURO
<b>Servicii Software</b>		
1	Instalare, configurare, update OS (Windows XP)	15 / sistem
2	Instalare, configurare, update OS (Windows Vista / 7 / 8 / 10)	18 / sistem
3	Instalare, configurare, update OS Windows 2003/ 2008 Server	110 / sistem
4	Instalare, configurare, update OS Windows 2012 Server	120 / sistem
5	-Instalare Linux diverse versiuni -Configurare distributie Linux -Configurare Linux/router + firewall -Configurare Linux/server DNS -Configurare Linux/server webhosting -Configurare Linux/server de mail; conturi de mail -Configurare Linux/server ftp -Configurare Linux/server file sharing	Se oferteaza in functie de cerintele concrete ale beneficiarului si de variantele de instalare / configurare alese
6	Mentenanța software stații de lucru	15 / buc
7	Instalare aplicații uzuale freeware (suita Adobe, programe arhivare, codec-uri)	10 / pachet
8	Instalare alte aplicații software	5 / buc
9	Instalare drivere aferente sistemului (suport existent)	3 / sistem
10	Instalare driver componentă externă/periferic (suport existent)	6 / buc
11	Devirusare sistem	8 / sistem
12	Devirusare sistem + reînaltare aplicații	4 / ora
13	Devirusare cu salvare de date	15/ ora
14	Actualizare program antivirus/aplicații	5 / program
15	Clean UP (fișiere corupte, registre corupti, etc.)	5 / sistem
16	Recuperare date (se oferteaza in functie de volumul de date ce urmeaza a fi recuperate, precum si de gradul de dificultate generat de mediul de stocare deteriorat)	----
17	Backup date pe suport media	15 / ora
18	Backup/Restaurare cont mail	20 / ora
19	Configurare, testare cont E-mail	3 / cont
20	Configurare Net Printer	7 / buc
<b>Servicii rețele</b>		
1	Proiectare rețea nestructurată	8 / ora
2	Proiectare rețea structurată	17 / ora
3	Sertizare/Mufare cablu UTP/FTP/STP	1 / mufa
4	Pozare cablu UTP/FTP/STP fără pat de cablu	0.7 / m
5	Pozare cablu UTP/FTP/STP cu pat de cablu metalic (metalic)	3.5 / m
6	Pozare cablu UTP/FTP/STP cu pat de cablu PVC (plinta, copex, tub rigid)	2.5 / m
7	Instalare echipament activ rețea fara management ≤ 24 porturi	10 / buc
8	Instalare echipament activ rețea cu management ≤ 24 porturi	20 / buc
9	Instalare, cablare Patch Panel 24 porturi	2 / port
10	Instalare priză RJ-45/RJ-11 simplă aplicată	5 / buc
11	Instalare priză RJ-45/RJ-11 simplă îngropată	10 / buc
12	Instalare priză RJ-45/RJ-11 dublă aplicată	5 / buc
13	Instalare priză RJ-45/RJ-11 dublă îngropată	20 / buc
14	Montare cabinet metalic (Rack) – fara echipare interioara	18 / buc
15	Testare rețea (conectivitate)	1.5 / port
16	Configurare router/firewall – se oferteaza in functie de complexitatea configurarii solicitate de catre beneficiar	----

Nr. Crt.	Tip operațiune	Preț EURO
<b>Sistem supraveghere video</b>		
1	Pozare cablu coaxial/UTP/FTP/STP/ alimentare	0.7 / m
2	Montare camere supraveghere	5 / buc
3	Sertizare/mufare cablu BNC / UTP	1 / mufa
4	Montare cutie alimentare camere supraveghere video	7 / buc
5	Alimentare camere	2 / buc
6	Montare HDD in DVR / NVR	3 / buc
7	Instalare / configurare DVR / NVR	100 / buc
<b>Deplasări</b>		
1	Deplasare la sediul clientului (preluare/predare produse)	10 / deplasare

## B. SERVICII MENTENANȚĂ/ADMINISTRARE- ABONAMENT

NR. CRT.	ECHIPAMENT	NR. BUC.	Abonament lunar -Euro- (preț unitar)
<b>Mentenanță Hardware la sediul Beneficiarului (On-Site)</b>			
1.	Unitate Centrală (desprăfuire, curățare contacte, gresare ventilatoare)	1	9
2.	Printer Ink Jet	1	7
3.	Printer Laser Jet	1	8
4.	Printer Laser Jet + Fax + Copiator	1	9
5.	Printer Matrix	1	6
6.	Fax	1	9
7.	Echipamente de comunicații date ( switch, router) - curățare de praf; curățare contacte porturi	1	5
8.	Intretinere rețea	1	15
<b>Mentenanță Software la sediul Beneficiarului (On-Site)</b>			
1.	Stații de lucru: -Verificare update-uri pentru O.S.; -verificare update-uri pentru antivirus; -verificare bună funcționare acces internet; -verificare bună funcționare acces e-mail; -verificare bună funcționare acces rețea către aplicații / servere de fișiere; -verificare bună funcționare sistem de securitate (antivirus, firewall și alte aplicații: antispymware, antimalware, etc.) -verificare bună funcționare acces partajat la imprimante, fax, scanner	1	12
2.	Echipamente de comunicații date: -upgrade firmware (unde este cazul); -alocare drepturi/port	1	5
3.	Imprimante locale/rețea: -instalare drivere -configurare funcționalitate	1	5
<i>Mențiuni:</i> <i>La încheierea contractului se vor stabili de comun acord cu Beneficiarul un număr maxim ore de mentenanță alocate și deplasări, în funcție de cerințe.</i>			

NR. CRT.	ECHIPAMENT	NR. BUC.	Abonament lunar -Euro- (preț unitar)
<b>Mentenanță Software cu acces de la distanță (Remote)</b>			
1.	Stații de lucru: -Verificare update-uri pentru O.S.; -verificare update-uri pentru antivirus; -verificare bună funcționare acces internet; -verificare bună funcționare acces e-mail; -verificare bună funcționare acces rețea către aplicații / servere de fișiere; -verificare bună funcționare sistem de securitate (antivirus, firewall și alte aplicații: antispymware, antimalware, etc.) -verificare bună funcționare acces partajat la imprimante, fax, scanner	1	10
2.	Echipamente de comunicații date: -upgrade firmware (unde este cazul); -alocare drepturi/port	1	5
3.	Imprimante locale/rețea -instalare drivere -configurare funcționalitate	1	5
<b>Mențiuni:</b> <i>La încheierea contractului se va stabili de comun acord cu Beneficiarul un număr maxim ore de mentenanță alocate, în funcție de cerințe.</i>			
<b>Administrare Software (inclusiv mentenanță software) la sediul Beneficiarului (On-Site)</b>			
1.	Stații de lucru: -administrarea sistemelor de operare cu serviciile aferente pentru stații de lucru instalate pe platforme Microsoft (WinXP/Win7/Win8/Win10) / Linux -administrarea sistemelor de operare cu serviciile aferente pentru servere instalate pe platforme Microsoft/Linux de tipul: server Domain Controller (ex: Active Directory), server de mesagerie electronica (ex: Exchange, PostFix, Zimbra, etc.), server de fișiere, server de backup, server de firewall, server de intrusion detection, server DNS, server VPN, server acces INTERNET etc.; -administrarea aplicațiilor de securitate informatica atat la nivelul statiilor de lucru cat si la nivelul serverelor (ex: aplicatii antivirus locale/retea, aplicatii de tipul DLP – data loss prevention, etc.); -administrarea accesului la rețeaua INTERNET prin gestionarea, restrictionarea si monitorizarea accesului utilizatorilor la aceasta rețea -administrarea echipamentelor de comunicație  -creare conturi profil utilizatori în AD -creare conturi mail utilizatori; -modificare profil utilizatori; -permisiuni acces partajat la foldere; -permisiuni acces partajat la imprimante	1	17
<b>Mențiuni:</b> <i>La încheierea contractului se vor stabili de comun acord cu Beneficiarul un număr maxim ore de administrare alocate și deplasari, în funcție de cerințe.</i>			

NR. CRT.	ECHIPAMENT	NR. BUC.	Abonament lunar -Euro- (preț unitar)
<b>Administrare Software (inclusiv mentenanță software) cu acces de la distanță (Remote)</b>			
1.	Stații de lucru: -administrarea sistemelor de operare cu serviciile aferente pentru stații de lucru instalate pe platforme Microsoft (WinXP/Win7/Win8/Win10) / Linux -administrarea sistemelor de operare cu serviciile aferente pentru servere instalate pe platforme Microsoft/Linux de tipul: server Domain Controller (ex: Active Directory), server de mesagerie electronica (ex: Exchange, PostFix etc.), server de fisiere, server de backup, server de firewall, server de intrusion detection, server DNS, server VPN, server acces INTERNET etc.; -administrarea aplicațiilor de securitate informatică atât la nivelul stațiilor de lucru cât și la nivelul serverelor (ex: aplicații antivirus locale/rețea, aplicații de tipul DLP – data loss prevention etc.); -administrarea accesului la rețeaua INTERNET prin gestionarea, restricționarea și monitorizarea accesului utilizatorilor la această rețea -administrarea echipamentelor de comunicație  -creare conturi profil utilizatori în AD -creare conturi mail utilizatori; -modificare profil utilizatori; -permisiuni acces partajat la foldere; -permisiuni acces partajat la imprimante	1	14
<b>Mențiuni:</b> <i>La încheierea contractului se va stabili de comun acord cu Beneficiarul un număr maxim ore de administrare alocate, în funcție de cerințe.</i>			
2.	Servere	Se ofertează în funcție de cerințele concrete ale beneficiarului și de variantele de instalare/configurare alese	

Prețurile sunt exprimate în EURO și nu conțin TVA.

***Societatea noastră va personaliza ofertele, în funcție de cerințele beneficiarilor, pe baza prețurilor standard din prezenta ofertă.***